

აკადემიური პერსონალის კმაყოფილების კვლევის ანალიზი

2013-2018

ბსუ-ში აკადემიური პერსონალის კმაყოფილება არის ერთ-ერთი უმნიშვნელოვანესი კრიტერიუმი, რომელიც განსაზღვრავს უნივერსიტეტის მუშაობის ეფექტურობას მისი საქმიანობის ყველა სფეროში. ადმინისტრაციის მიერ სხვადასხვა ფაქტორების შეფასება, რომლებიც კადრების კმაყოფილებას განსაზღვრავს, იძლევა საშუალებას დროულად განზოციედე სწორი მენეჯმენტი, საჭირო კორექტირების შეტანა და უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასა და აკადემიურ პერსონალს შორის დროული უკუკავშირის დამყარება.

კმაყოფილება არის პიროვნების განზრახვის, განწყობების, იმედების, საჭიროებების და შედეგების, სოციალური და ბუნებრივი გარემოს ურთიერთქმედების საფუძველზე წარმოქმნილი ემოციურად შელამაზებული ფსიქიკური მდგომარეობა. კმაყოფილება ეხება პირველ რიგში ადამიანის სიცოცხლის საქმიანობის ყველაზე მნიშვნელოვან სფეროს - სამსახურში, ურთიერთობებსა და კომუნიკაციას.

ადამიანის სამუშაო ადგილის მიმართ და შესრულებული სამუშაოს კმაყოფილების ხარისხი წარმოადგენს სამუშაო მოტივაციის ძირითად კომპონენტს. სამუშაოთი კმაყოფილება - ეს არის დასაქმებულის ბალანსირებული მოთხოვნების დამოკიდებულება სამსახურის ხასიათთან, შინაარსთან და წარმოადგენს ამ საკითხების რეალიზაციისადმი სუბიექტური შეფასებას.

უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშავებული აკადემიური პერსონალის კმაყოფილების კითხვარის კრიტერიუმები შეიძლება გაერთიანდეს შემდეგი თემატიკის მიხედვით:

- სამუშაო პირობებით კმაყოფილება;
- უნივერსიტეტის ფსიქოლოგიური კლიმატით კმაყოფილება;
- საინფორმაციო სისტემით და ინფორმაციის ხელმისაწვდომობით კმაყოფილება;
- პროფესიული განვითარების შესაძლებლობებით და კარიერული ზრდით კმაყოფილება;
- უნივერსიტეტის როლით და საქმიანობით კმაყოფილება;

აკადემიური პერსონალის უნივერსიტეტში მუშაობით კმაყოფილების გაზომვის ალგორითმი ყველა კრიტერიუმის მიხედვით შეიძლება გაიზომოს ხარისხის ხუთი დონით:

- "ძალიან დაბალი",
- "დაბალი",
- "დამაკმაყოფილებელი",
- "კარგი"
- "მაქსიმალური".

თითოეული ხარისხის დონეს ენიჭება ინდექსები:

- ძალიან დაბალია - 1,
- დაბალი - 2,
- დამაკმაყოფილებელი - 3,
- კარგი - 4,
- მაქსიმალური - 5.

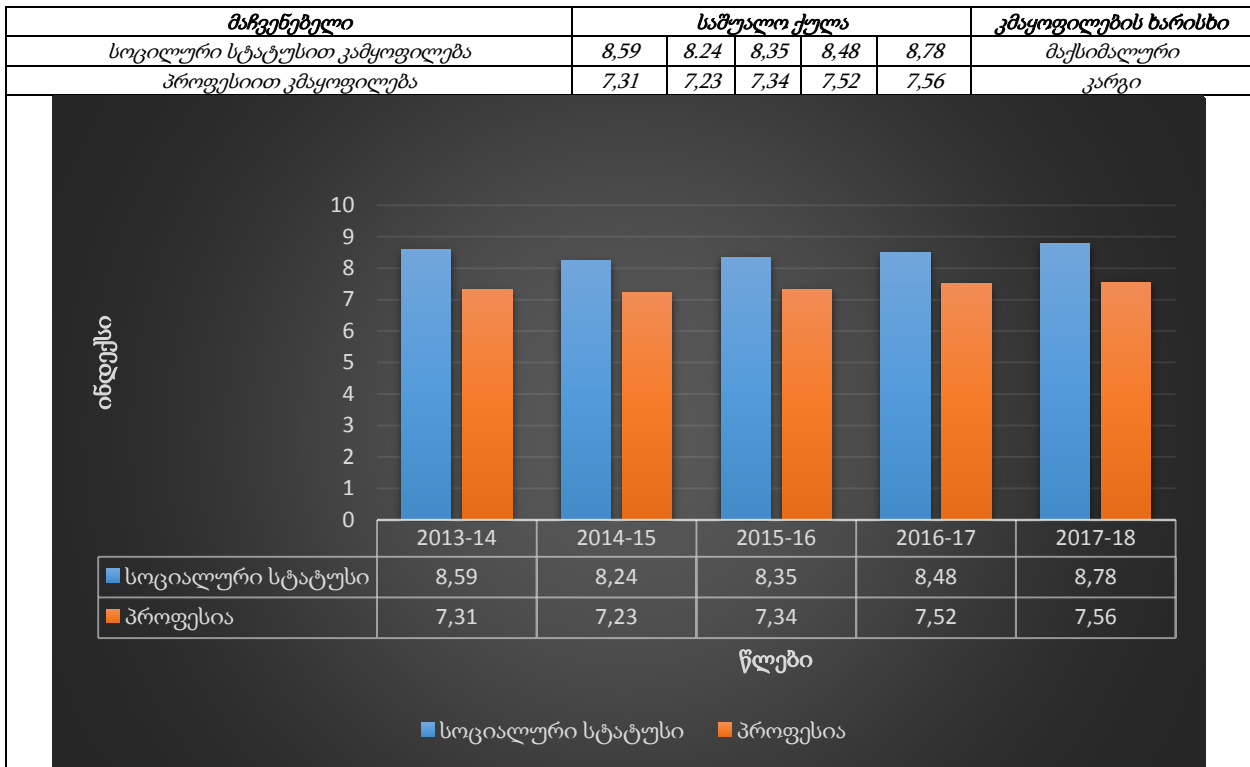
გამოკითხული პერსონალის წლების მიხედვით: 44% არის 41-50 წლამდე, 27% 61-70 წლამდე, 16 % 51-60 წლამდე, 11% 30-40 წლამდე. გენდერული ბალანსის მიხედვით: 58,8% ქალი, 41, 2% მამაკაცი.

სტატუსის მიხედვით: სამეცნიერო ხარისხის მიხედვით: 5,6% -პროფესორი, 66,7% ასოცირებული პროფესორი, 5,6% ასისტენტი, 22,2% მასწავლებელი. 41,2% აკადემიური დოქტორი, 11,8% მეცნიერებათა დოქტორი.

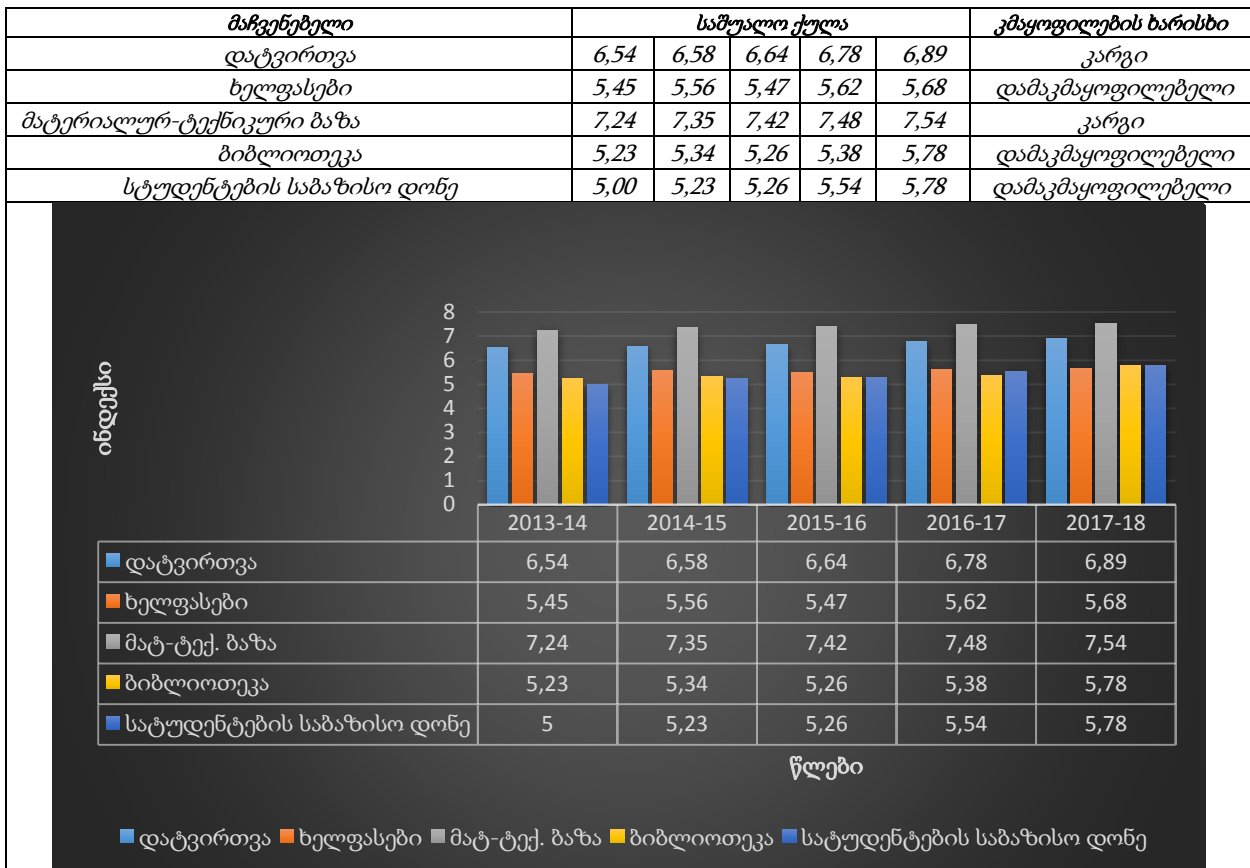
უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის კმაყოფილების ხარისხის განსაზღვრის მოდელი

ინტერვალი (ქულა)	კმაყოფილების ხარისხი	ხარისხის ინდექსი
$0 < n < 20$	ძალიან დაბალი	1
$20 < n < 40$	დაბალი	2
$40 < n < 60$	დამაკმაყოფილებელი	3
$60 < n < 80$	კარგი	4
$80 < n < 100$	მაქსიმალური	5

პროფესიით და სოციალური სტატუსით კმაყოფილება

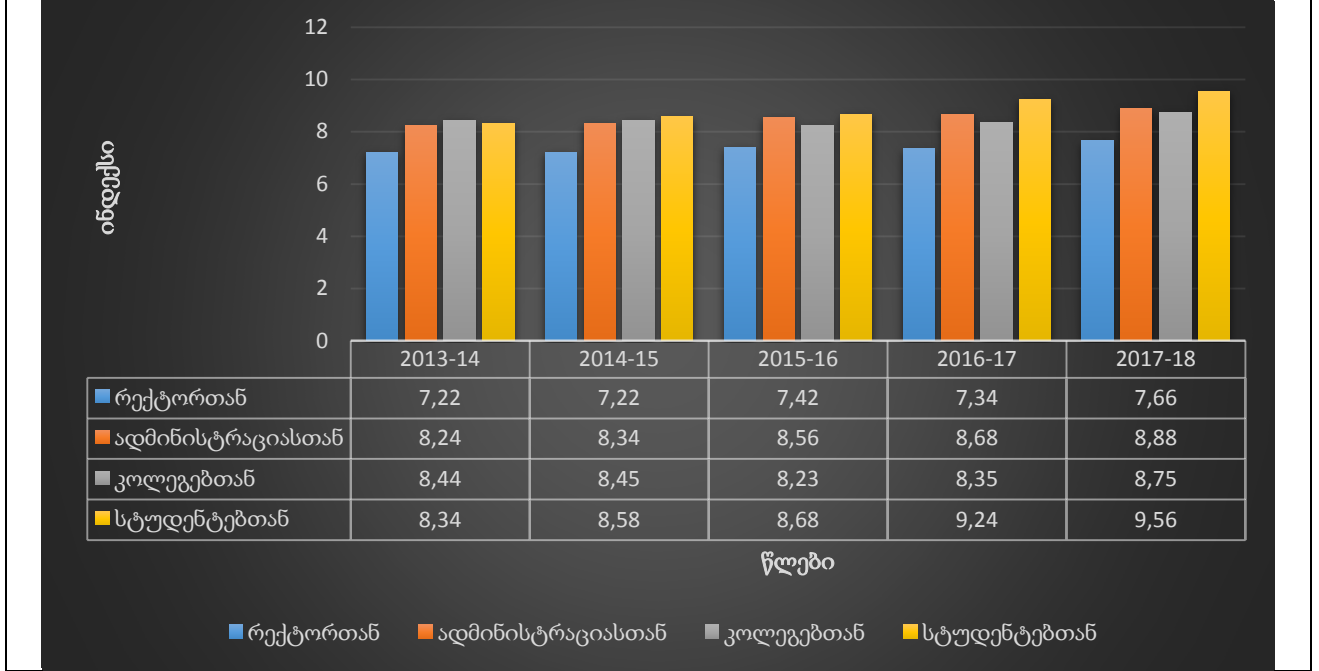


სამუშაო პირობებით კმაყოფილება



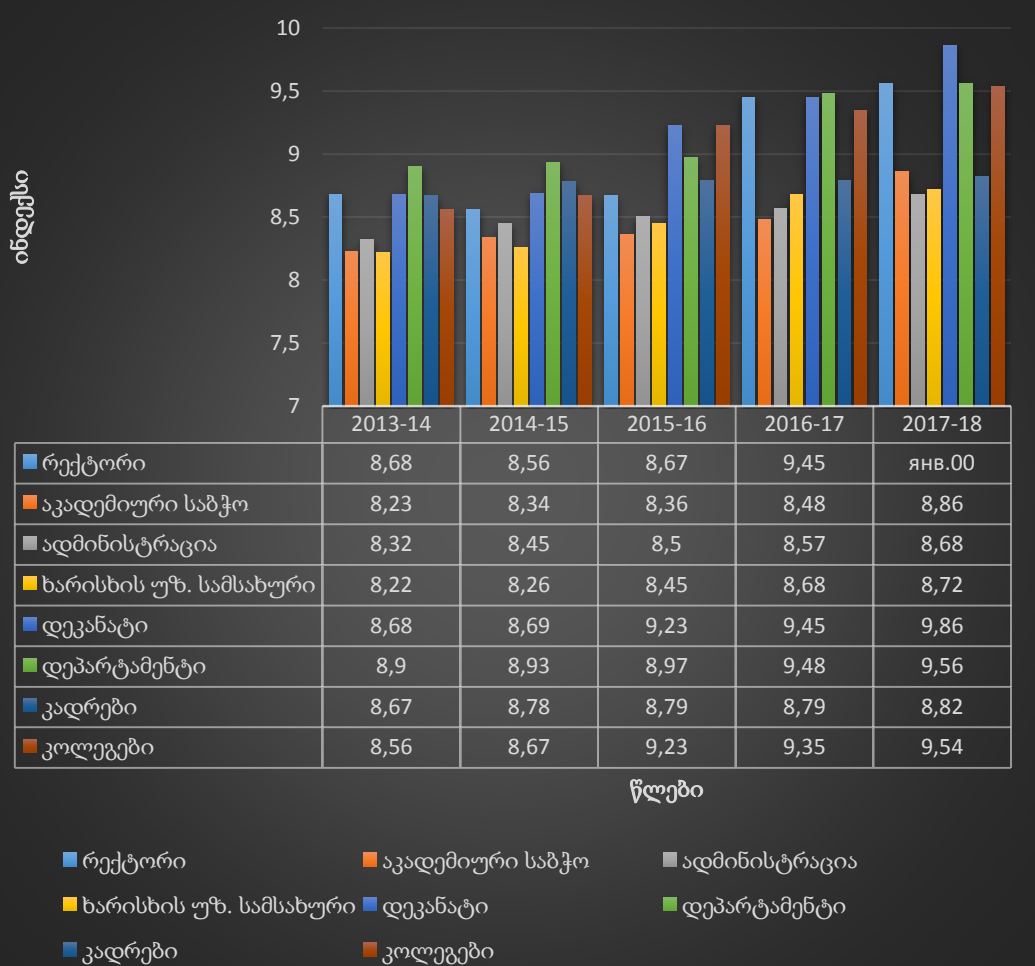
ფსიქოლოგიური კლიმატით კმაყოფილება

მაჩვენებელი	საშუალო ქულა					კმაყოფილების ხარისხი
დამოკიდებულება რექტორთან	7,22	7,22	7,42	7,34	7,66	კარგი
ადმინისტრაციასთან	8,24	8,34	8,56	8,68	8,88	მაქსიმალური
კოლეგებთან	8,44	8,45	8,23	8,35	8,75	მაქსიმალური
სტუდენტებთან	8,34	8,58	8,68	9,24	9,56	მაქსიმალური



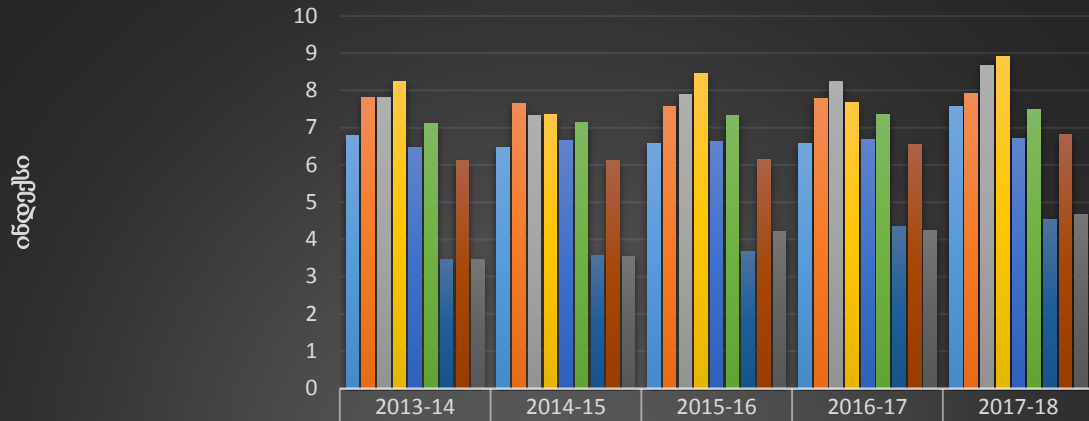
საინფორმაციო სისტემით კმაყოფილება

მაჩვენებელი	საშუალო ქულა					კმაყოფილების ხარისხი
რექტორი	8,68	8,56	8,67	9,45	9,56	მაქსიმალური
აკადემიური სამსახური	8,23	8,34	8,36	8,48	8,86	მაქსიმალური
ადმინისტრაცია	8,32	8,45	8,50	8,57	8,68	მაქსიმალური
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური	8,22	8,26	8,45	8,68	8,72	მაქსიმალური
დეკანატი	8,68	8,69	9,23	9,45	9,86	მაქსიმალური
დეპარტამენტი	8,90	8,93	8,97	9,48	9,56	მაქსიმალური
კადრები	8,67	8,78	8,79	8,79	8,82	მაქსიმალური
კოლეგები	8,56	8,67	9,23	9,35	9,54	მაქსიმალური



პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები

მაჩვენებელი	საშუალო ქულა					კმაყოფილების ხარისხი
კვალიფიკაციის კურსები	6,78	6,47	6,58	6,58	7,56	კარგი
სემინარები	7,81	7,65	7,56	7,89	7,92	კარგი
სტაჟირება საქართველოში	7,81	7,32	7,89	8,24	8,68	კარგი
კონფერენციები	8,24	7,35	8,45	7,68	8,92	კარგი
ინდივიდუალური განვითარება	6,46	6,65	6,64	6,68	6,72	კარგი
სხვა უნივერსიტეტის კოლეგებთან სემინარები	7,11	7,14	7,32	7,36	7,48	კარგი
სტაჟირება საზღვარგარეთ	3,46	3,57	3,68	4,35	4,54	დამაკმაყოფილებელი
ახალი სამეცნიერო ლიტერატურის შესწავლა	6,12	6,11	6,15	6,56	6,82	კარგი
დისერტაციის დაცვა	3,45	3,55	4,21	4,24	4,68	დამაკმაყოფილებელი



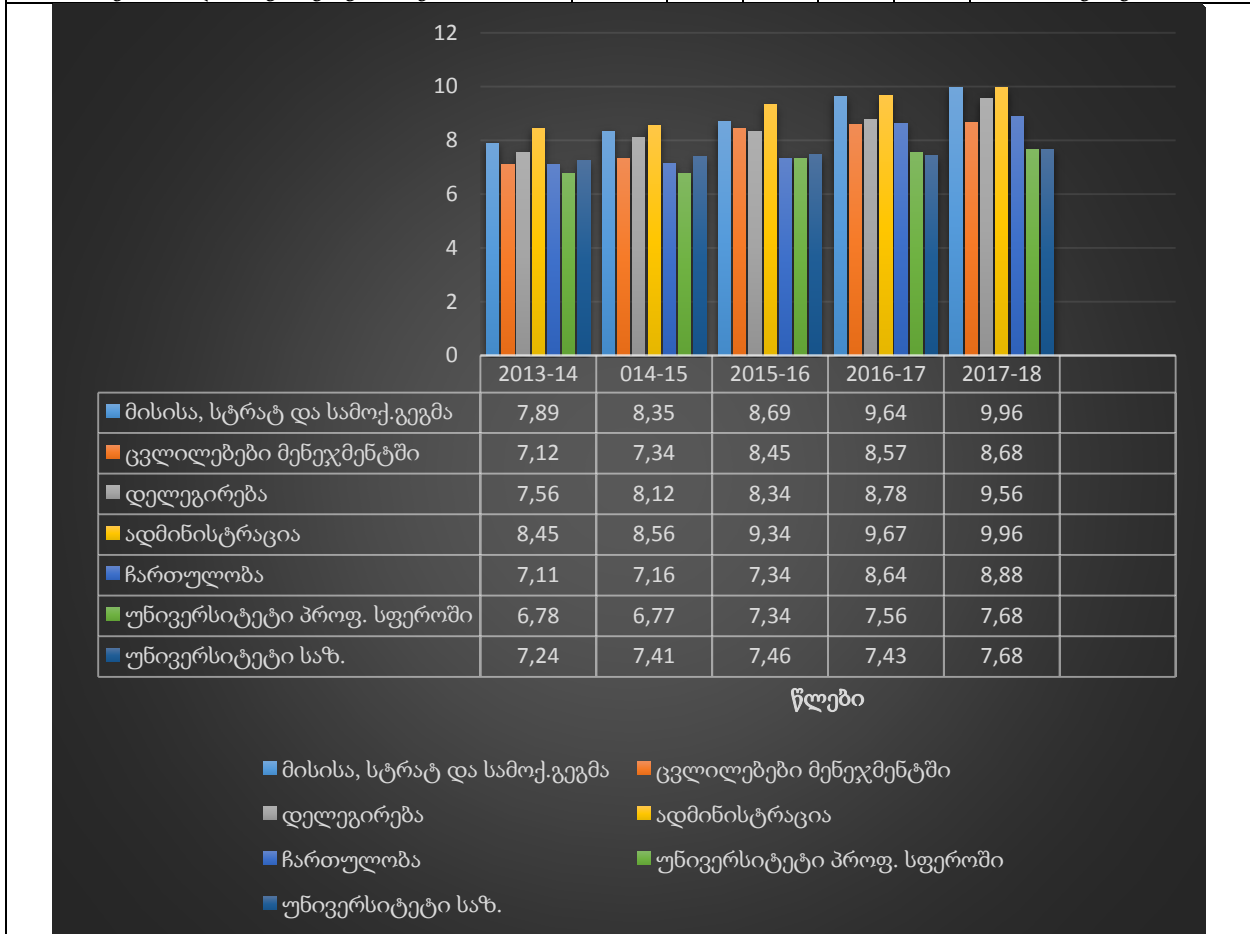
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
კვალიფიკაციის კურსები	6,78	6,47	6,58	6,58	7,56
სემინარები	7,81	7,65	7,56	7,78	7,92
სტაჟირება საქართველოში	7,81	7,32	7,89	8,24	8,68
კონფერენციები	8,24	7,35	8,45	7,68	8,92
ინდივიდ. განვითარება	6,46	6,65	6,64	6,68	6,72
კოლეგებთან სემინარები	7,11	7,14	7,32	7,36	7,48
სტაჟირება საზღვარგარეთ	3,46	3,57	3,68	4,35	4,54
ახალი ლიტერატურა	6,12	6,11	6,15	6,56	6,82
დისერტაცია	3,45	3,55	4,21	4,24	4,68

წლები

- კვალიფიკაციის კურსები
- სემინარები
- სტაჟირება საქართველოში
- კონფერენციები
- ინდივიდ. განვითარება
- კოლეგებთან სემინარები
- სტაჟირება საზღვარგარეთ
- ახალი ლიტერატურა
- დისერტაცია

უნივერსიტეტის როლით და საქმიანობით კმაყოფილება

მაჩვენებელი	საშუალო ქულა					კმაყოფილების ხარისხი
მისიის, სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების ღირებულებებით	7,89	8,35	8,69	9,64	9,96	მაქსიმალური
უნივერსიტეტის ცვლილებების მენეჯმენტით	7,12	7,34	8,45	8,57	8,68	მაქსიმალური
პერსონალის უფლებამოსილების დელეგირებით	7,56	8,12	8,34	8,78	9,56	მაქსიმალური
რექტორის საქმიანობით	8,34	8,56	9,34	9,67	9,96	მაქსიმალური
ადმინისტრაციის საქმიანობით	8,45	8,78	9,23	9,52	9,56	მაქსიმალური
უნივერსიტეტის საქმიანობაში ჩართულობით (მისიის, სტრატეგიული და სამოქმედო გეგმების შემუშავება და სხვა)	7,11	7,16	7,34	8,64	8,88	კარგი
უნივერსიტეტის როლი პროფესიულ სფეროში	6,78	6,77	7,34	7,56	7,68	კარგი
უნივერსიტეტის როლი საზოგადოებაში	7,24	7,41	7,46	7,43	7,68	კარგი
პერსონალის თვითგანვითარებით	6,24	6,22	6,56	6,48	6,78	კარგი



უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის გამოკითხვის ანალიზმა აჩვენა, რომ ისინი უნივერსიტეტის საქმიანობას აფასებენ კარგად. უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის კმაყოფილების ხარისხის ინდექსი მერყეობს 3 დან 5 -მდე. უფრო მეტად სჭარბობს „კარგი“ და „მაქსიმალური“ შეფასება, რაც, ზოგადად უნივერსიტეტის გამართულად მუშაობაზე მეტყველებს.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური